



# BE WELL

## Das Althoff Hygieneprogramm

Ihre Gesundheit, und die unserer Mitarbeiter, hat dabei höchste Priorität, daher haben wir alle notwendigen Sicherheitsmaßnahmen vorbereitet und werden Ihnen ein umsichtiger Gastgeber sein.

In den vergangenen Wochen wurde mit einem Expertenteam intensiv an dem „BE WELL“ Hygieneprogramm der Althoff Hotels gearbeitet. Es ist uns eine Herzensangelegenheit, Ihnen während Ihres Aufenthaltes in unserem Hause größtmögliche Sicherheit und exzellenten Service zu bieten.

Es ist unumgänglich, dass einige Maßnahmen eine Neuausrichtung unserer Angebote zur Folge haben, wir haben Tagungs-/ und Gastronomie-Angebote modifiziert, werden behördliche Auflagen für Ihre Veranstaltung einhalten müssen und alternative Tagungs-Programme vorhalten. Wir bitten Sie jetzt schon um Ihr Verständnis.

Mit den folgenden Maßnahmen werden wir alles tun, Sie geschätzten Gäste, unser Team und alle Freunde der Congress Union Celle zu schützen.

## **ÖFFENTLICHE BEREICHE**

- Mundschutzpflicht für Mitarbeitende im Gästekontakt
- Mundschutzmasken werden für unsere Gäste auf Wunsch zur Verfügung gestellt.
- Handdesinfektionsspender in den öffentlichen Bereichen
- Abstandsmarkierungen (mind. 1,5 Meter Abstand) an den Orten im Haus mit erhöhtem Gästeaufkommen
- Regelmäßige Desinfektion von Kontaktflächen (Türklinken, Fahrstuhlruftaste, Counterflächen etc.)
- Lüftungskonzept, inkl. öffentl. Aushängen, lt BGN
- Maximale Anzahl von 1 Personen für gleichzeitige Fahrstuhlnutzung
- Reduzierung der zulässigen Gästezahl auf den öffentlichen WC's (je nach Raumgröße & Abständen)
- Auf Hygiene-Verhaltensregeln wird durch Aushänge an zentralen Punkten aufmerksam gemacht
- **Pflicht zum Tragen einer medizinischen Mund-Nasen-Maske (FFP2 oder OP) auch für Gäste in allen Bereichen des Hauses (Ausnahme am Sitzplatz im Tagungsraum & während einer Speisen-/Getränkeversorgung)**
- Eigener Dehoga-zertifizierter Infektionsschutzhelfer im Haus

## **ANFRAGEN/RESERVIERUNG**

Aufnahme der vollständigen und jeweiligen Gastdaten durch den buchenden Veranstalter und 4-wöchige Dokumentation (vor Ort auch app-basiert möglich)

## **FOYERBEREICHE**

- Der vorgeschriebene Mindestabstand zu Nebentischen wird eingehalten.
- Gäste, können gemäß Kontaktbeschränkung zusammensitzen
- Es kann vorkommen, dass Gäste in zeitlich größeren Abständen speisen
- Desinfektion der Tische, Counter, Menagen etc. nach jedem Gebrauch

## **VERANSTALTUNGEN**

- Registrierungspflicht aller Teilnehmer\_innen von genehmigten Veranstaltungen (z.B. LUCA-App vor Ort)
- Veranstaltungsbuchungen können nach den aktuellen Vorgaben der aktuellen Nds. Landesverordnung bzw. auf Anweisung des LK Celle durchgeführt werden
- Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Plätzen
- Wir sind ein verlässlicher Partner für Videokonferenzen mit entsprechendem Equipment

- Lunch-/Dinner und Kaffeepausenangebote auch in portionierten Gebinden bzw. je nach aktueller Vorgabe der Behörden möglich
- Regelmäßige Desinfektion aller Oberflächen durch Mitarbeitende sowie regelmäßiges Lüften der Veranstaltungsräume
- Aktuelle Hygieneregeln werden eingehalten und kommuniziert (Niesetikette, kein Körperkontakt/Händeschütteln)

## **REINIGUNG**

- Regelmäßiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Handläufen an Treppen etc. in hoher Frequenz
- Reinigungsmittel mit Dr. Schnell- Zertifikat.

## **AKTUELLE UMBUCHUNGS- UND STORNIERUNGSREGELN**

Es gelten die vertraglich vereinbarten Stornierungsbedingungen. Sollte eine Veranstaltung aufgrund aktueller Vorgaben der Behörden/Regierung verboten sein/werden, fallen aufgrund „Höherer Gewalt“ keine Stornierungsgebühren an.

Stand August 2021