

# BE WELL

## DAS ALTHOFF HYGIENEPROGRAMM

Ihre Gesundheit, und die unserer Mitarbeiter, hat dabei höchste Priorität, daher haben wir alle notwendigen Sicherheitsmaßnahmen vorbereitet und werden Ihnen ein umsichtiger Gastgeber sein.

In den vergangenen Wochen wurde mit einem Expertenteam intensiv an dem „BE WELL“ Hygieneprogramm der Althoff Hotels gearbeitet. Es ist uns eine Herzensangelegenheit, Ihnen während Ihres Aufenthaltes in unserem Hause größtmögliche Sicherheit und exzellenten Service zu bieten.

Es ist unumgänglich, dass einige Maßnahmen eine Neuausrichtung unserer Angebote zur Folge haben, wir haben Tagungs-/ und Gastronomie-Angebote modifiziert, werden behördliche Auflagen für Ihre Veranstaltung einhalten müssen und alternative Tagungs-Programme vorhalten. Wir bitten Sie jetzt schon um Ihr Verständnis.

Mit den folgenden Maßnahmen werden wir alles tun, Sie geschätzten Gäste, unser Team und alle Freunde der Congress Union Celle zu schützen.

## ÖFFENTLICHE BEREICHE

- Mundschutzpflicht für Mitarbeitende im Gästekontakt
- Mundschutzmasken werden für unsere Gäste auf Wunsch zur Verfügung gestellt.
- Handdesinfektionsspender in den öffentlichen Bereichen
- Abstandsmarkierungen (mind. 1,5 Meter Abstand) an den Orten im Haus mit erhöhtem Gästeaufkommen
- Regelmäßige Desinfektion von Kontaktflächen (Türklinken, Fahrstuhlruftaste, Counterflächen etc.)
- Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche
- Maximale Anzahl von 1 Personen für gleichzeitige Fahrstuhlnutzung und auf öffentlichen WC's je nach Raumgröße (ausgenommen gemeinsame Haushalte)
- Auf Hygiene-Verhaltensregeln wird durch Aushänge an zentralen Punkten aufmerksam gemacht
- Zum Tragen von Mund-/Nasenschutz außerhalb der Tagungsräume wird auch den Gästen geraten (Ausnahme während Speisen-/Getränkeversorgung)
- Eigener Dehoga-zertifizierter Infektionsschutzhelfer im Haus

## ANFRAGEN/RESERVIERUNG

Aufnahme der vollständigen und jeweiligen Gastdaten durch den Veranstalter und 4-wöchige Dokumentation durch die Congress Union Celle

## FOYERBEREICHE

- Der vorgeschriebene Mindestabstand zu Nebentischen wird eingehalten.
- Gäste, können gemäß Kontaktbeschränkung zusammensitzen
- Es kann vorkommen, dass Gäste in zeitlich größeren Abständen speisen
- Desinfektion der Tische, Counter, Menagen etc. nach jedem Gebrauch

## VERANSTALTUNGEN

- Veranstaltungsbuchungen werden nach den Vorgaben der aktuellen Nds. Landesverordnung bzw. auf Anweisung des LK Celle durchgeführt
- Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Plätzen
- Wir sind ein verlässlicher Partner für Videokonferenzen mit entsprechendem Equipment
- Lunch- und Kaffeepausenangebote in portionierten Gebinden oder z.B. in Form von Lunchboxen (keine SB-Buffets) bzw. je nach aktueller Vorgabe der Behörden
- Regelmäßige Desinfektion aller Oberflächen durch Mitarbeitende sowie regelmäßiges Lüften der Veranstaltungsräume
- Aktuelle Hygieneregeln werden eingehalten und kommuniziert (Niesetikette, kein Körperkontakt/Händeschütteln)

## REINIGUNG

- Regelmäßiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Handläufen an Treppen etc. in hoher Frequenz
- Allgemeine Ausstattungsbestandteile der Tagungsräume und Foyerbereiche wie Schreibutensilien, Moderatorenkoffer, Infobroschüren etc müssen bis auf Weiteres entfernt werden
- Reinigungsmittel mit Dr. Schnell- Zertifikat.

## AKTUELLE UMBUCHUNGS- UND STORNIERUNGSREGELN

Es gelten die vertraglich vereinbarten Stornierungsbedingungen. Sollte eine Veranstaltung aufgrund aktueller Vorgaben der Behörden/Regierung verboten sein/werden, fallen aufgrund „Höherer Gewalt“ keine Stornierungsgebühren an.