

## Nachhaltigkeits-Management-Plan Congress Union Celle

- Die Congress Union Celle, ein in sich geschlossener Veranstaltungsort für Tagungen, Firmen- & Familienfeiern, Bühnen- & Großveranstaltungen bis 3000 Personen – inmitten der Metropolregion Hannover.
- Großzügige und moderne Räumlichkeiten, sowie lichtdurchflutete Foyers.
- Unsere technische Ausstattung ist auf dem neuesten Stand und entspricht den Anforderungen an eine moderne und multifunktionale Tagungs- und Eventlocation.
- Für die Planung und Durchführung Ihrer Veranstaltungen steht ein professionelles und motiviertes Team zur Verfügung.
- Unsere im Haus befindliche eigene Bankettküche kümmert sich um Ihr leibliches Wohl.
- Eine unter dem Gebäude befindliche öffentliche Tiefgarage, das gegenüberliegende Althoff Hotel Fürstenhof, sowie weitere Hotels in fußläufiger Umgebung bieten ansprechende Rahmenbedingungen und Übernachtungsmöglichkeiten.
- Die malerische Altstadt mit Ihrem vielfältigen Kultur- und Unterhaltungsprogramm, sowie den schönen Parkanlagen, liegt ebenfalls nur wenige Schritte entfernt.
- Günstige Verkehrsanbindungen, auch an den ÖPNV, sorgen für eine angenehme An- und Abreise.



## Unternehmensleitbild

Die *Congress Union Celle* legt bei ihrem Handeln die folgenden Werte zu Grunde:

### Selbstverpflichtung:

Das Thema Nachhaltigkeit in seinen Dimensionen Ökonomie, Ökologie und Soziales ist wesentlicher Bestandteil unseres Denkens und Handelns. Wir verpflichten uns zum sorgsamem Umgang mit den uns anvertrauten Materialien und Ressourcen sowie zum ständigen Optimierungsprozess unserer eigenen Arbeit sowie der Arbeit unserer Dienstleister. Im Rahmen dieser Verpflichtung ist das Nachhaltigkeitsmanagement Bestandteil der Dokumentation und Berichtserstattung der *Congress Union Celle*.

### Menschenrechte:

Die *Congress Union Celle* unterstützt und achtet den Schutz der internationalen Menschenrechte innerhalb ihres Einflussbereichs und stellt sicher, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig macht.

### Arbeitsnormen:

Die *Congress Union Celle* wahrt die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen und tritt ferner für die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit, die Abschaffung der Kinderarbeit und die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung ein.

### Korruptionsbekämpfung:

Die *Congress Union Celle* tritt gegen alle Arten der Korruption ein, einschließlich Erpressung und Bestechung.

### Soziales Engagement:

Die *Congress Union Celle* hat den sozio-demografischen Wandel im Blick und beobachtet die Entwicklung. Sie arbeitet an angemessenen Maßnahmen, den Besucherkomfort in all seinen Räumen dem sich ändernden Publikum anzupassen. Des Weiteren unterstützt die *Congress Union Celle* regelmäßig die Celler Tafel, sowie die örtliche Bahnstabsmission.

### Barrierefreiheit / Verkehrsanbindung:

Unsere Räumlichkeiten sind barrierefrei und verständlich ausgeschildert. Des Weiteren verfügt die *Congress Union Celle* über eine sehr gute Anbindung an den öffentlichen Personennahverkehr.

### Mitarbeiterförderung:

Wir handeln und entscheiden nach dem Althoff-Jahresmotto "Made by Althoff" - und sorgen so für ein Arbeitsumfeld, in dem die Mitarbeiter sich wohl fühlen. Gute Mitarbeiter zu halten und zu fördern ist uns sehr wichtig. In Mitarbeitergesprächen erörtern wir Stärken & Schwächen, sowie mittel- und langfristige Ziele der Beschäftigten, um sie nach Möglichkeit optimal und nachhaltig für den Betrieb zu schulen. Wir bieten eine angepasste Weiterentwicklung durch ein weitreichendes Schulungsangebot unserer Althoff Ameron Academy sowie sehr gute Entwicklungsmöglichkeiten und Transferaussichten innerhalb der Althoff Hotels. Des Weiteren kommunizieren wir offen und regelmäßig an unsere Mitarbeiter. Seit 2016 bilden wir zusätzlich zu den Veranstaltungskaufleuten noch Veranstaltungstechniker aus.

### Gesundheits- und Sicherheitsaspekte:

Eine positive Work-Life-Balance unserer Mitarbeiter liegt uns sehr am Herzen. Auch deswegen engagiert sich die *Congress Union Celle* für die Schaffung gesunder und hygienischer Arbeitsbedingungen, um zu verhindern, dass Mitarbeitende gesundheitlichen Risiken ausgesetzt werden. Außerdem bietet die *Congress Union Celle* regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen durch einen Betriebsarzt, sowie interessante Zusätze wie Handkraftmessungen oder Rückendiagnostik an.

Des Weiteren wird von den Mitarbeitern erwartet, sich respektvoll gegenüber Arbeitskollegen zu verhalten. Jeder Mitarbeiter ist für Sauberkeit und Ordnung sowie einen respektvollen und sicheren Umgang mit Arbeitsmaterialien und Einrichtungsgegenständen verantwortlich.

Um den Zusammenhalt zu fördern und die Mitarbeiter zu motivieren, finden regelmäßige Betriebsfeiern, Abteilungstreffen und Teambuildings statt.

### Nichtraucherräume:

Die Geschäftsräume der *Congress Union Celle* sind Nichtraucherräume. Ebenso sind alle Mitarbeiter gehalten, auch im Umfeld der Büros auf Zigaretten zu verzichten.

### Öffentlichkeitsarbeit:

Wir informieren unsere Mitarbeiter, Kunden, Besucher und die Öffentlichkeit regelmäßig über die Prozesse im Haus und sensibilisieren so alle Bereiche für das Thema Nachhaltigkeit. Hierbei unterstreichen wir die Vorteile für unsere Kunden und Besucher, die aus den Veränderungen resultieren.

### Umweltschutz:

Die *Congress Union Celle* betreibt und unterstützt im Umgang mit Umweltproblemen einen vorsorgenden Ansatz und ergreift Initiativen, um ein größeres Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt zu erzeugen.

### Dienstreisen:

Alle Mitarbeiter sind gehalten, alle Reisen so umweltverträglich und so günstig wie möglich zu organisieren. Dabei gilt es, der Bahn den Vorzug zu geben. Entsprechende Ticketvereinbarungen bieten hier neben der Umweltfreundlichkeit auch einen Preisvorteil gegenüber PKW- und Flugreisen. Nach Möglichkeit sind Termine effizient zu gestalten und entsprechend räumlich/örtlich zu verbinden. Des Weiteren nutzen wir über unseren Partner "Cozol" die Möglichkeit, die CO<sub>2</sub>-Emission unserer Geschäftsreisen zu berechnen.

### Energiebedarf:

Die *Congress Union Celle* hat sich zum Ziel gesetzt, den eigenen Energiebedarf kontinuierlich zu senken. Hierzu wird der Verbrauch gemessen und protokolliert. Alle Neuanschaffungen werden unter dem Aspekt der Verbrauchsoptimierung getätigt.

Mittels Zeitschaltuhren und manueller Überwachung achtet das Haus darauf, unnötigen Energieverbrauch und speziell den Lichteinsatz, auch mittels LED-Technik, zu reduzieren. Der letzte Mitarbeiter der die jeweiligen Räumlichkeiten verlässt, überprüft, dass alle Geräte und Lichter ausgeschaltet sind.

Des Weiteren verfügt die *Congress Union Celle* über eine eigene Photo-Voltaik-Anlage, ein eigenes Blockheizkraftwerk, sowie eine Ionisierungsanlage und arbeitet so effektiv an einer nachhaltigen Energieoptimierung.

### Raumtemperatur:

In den öffentlichen Bereichen der *Congress Union Celle* wird mittels Ionisation die Raumluft gereinigt. Dieses trägt zu einer angenehmeren Raumluft und zu einer Reduzierung der Stromkosten bei. Des Weiteren wird auch in den übrigen Räumen dafür gesorgt, dass eine angemessene Raumtemperatur herrscht. Eine Überhitzung der Räume wird manuell und technisch, im Rahmen der Möglichkeiten, versucht zu vermeiden.

### Emissionen:

Die *Congress Union Celle* unterstützt und beachtet jede Art von mittel- und langfristiger CO<sub>2</sub>-Reduzierung. Des Weiteren ist es durch unseren Partner „Nature Office“ möglich, den CO<sub>2</sub>-Verbrauch Ihrer Veranstaltung durch ein Klimaschutz-Projekt in West-Afrika nachhaltig auszugleichen.

Seit 2015 kooperieren wir außerdem mit der Deutschen Bahn. Diese bietet im Fernverkehr ein Veranstaltungsticket mit 100% Ökostrom an. Das heißt, die für Ihre An- und Abreise Reise benötigte Energie stammt ausschließlich aus erneuerbaren Energiequellen.

Um Ihre Elektrofahrzeuge während Ihres Aufenthaltes für die Rückfahrt aufladen zu können, bietet das unter dem Gebäude befindliche öffentliche Parkhaus der Celler Parkbetriebe eine kostenfreie „Stromtankstelle“ für Elektrofahrzeug an.

### EDV:

Unsere Rechner werden so eingestellt, dass sie nach 10 Minuten automatisch in den Stand-By-Betrieb wechseln und der Monitor abschaltet. Nach Arbeitsschluss werden PC, Monitor und Drucker abgeschaltet. In der Nacht und am Wochenende ist der Stand-by-Betrieb ein unnötiger „Stromfresser“.

### Arbeitsweg:

Auch auf dem Weg zur Arbeit kann man zur CO<sub>2</sub>-Reduzierung beitragen, z.B. durch die Vermeidung von kurzen Wegen per PKW. Fahrten zur Arbeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln tragen ebenso dazu bei, wie das Bilden von Fahrgemeinschaften.

### Nachhaltige Beschaffung:

Beim Einkauf achten wir auf regionale und saisonale Produkte, positive Energiebilanzen, nachwachsende Ressourcen, sowie die anerkannten Umweltkennzeichen. Auch bevorzugen wir Dienstleistungspartner, die sich klar zu nachhaltigem Denken und Handeln bekennen, u.a. durch den Einsatz von umweltfreundlichen Lieferfahrzeugen, sowie durch Rücknahmeverpflichtungen von Verpackungsmaterial und Transportverpackungen.

Seit 2015 haben wir auf unserer Außen-Location, dem Ralveshof in Celle Klein-Hehlen, 4 eigene Bienenvölker. Die knapp 200.000 fleißigen Bienen versorgen uns jährlich mit ca. 80 KG Bienenhonig, der wiederum unseren Gästen zu Gute kommt.

### Papierverbrauch:

Nicht alle Dokumente werden als Ausdruck benötigt. Es gibt auch andere Möglichkeiten der Archivierung, wie beispielsweise im System der Rechner. Es wird darauf geachtet, keine unnötigen oder doppelten Informationen/Emails auszudrucken. Farbdrucke sind Ressourcen- und kostenintensiv und sollten nur in Ausnahmefällen genutzt werden. Drucksachen werden nahezu komplett auf zertifiziertem Recyclingpapier ausgedruckt. Wenn möglich, drucken wir durch Verkleinerung zwei Seiten pro Blatt und nutzen doppelte oder ungültige Drucksachen als „Schmierpapier“.

### Abfallmanagement/Entsorgung:

Die *Congress Union Celle* verfolgt eine nachhaltige und umweltbewusste Abfallpolitik. Eine korrekte und gewissenhafte Entsorgung ist daher unerlässlich. Wir verpflichten uns im Rahmen unserer Möglichkeiten zur einheitlichen Mülltrennung und zur größtmöglichen Müllvermeidung in allen Bereichen.

### Wasserverbrauch:

Unser täglicher Wasserverbrauch belastet die Umwelt stark. Es ist daher dringend nötig, auch mit dieser Ressource sparsam umzugehen. In der *Congress Union Celle* wird der Wasserverbrauch durch Sensoren in allen Urinalen und an den Wasserhähnen in allen öffentlichen Bereichen erheblich gesenkt. Des Weiteren verwenden wir in allen Wasserhähnen spezielle Perlatoren.

Da das im Hause angebotene (Trink-) Wasser in der Regel keinen weiteren Weg als den vom nächsten Wasserhahn zurücklegen sollte, verzichten wir für unser Personal auf den Einsatz von Mineralwasserflaschen und bieten all unseren Mitarbeitern eine Trinkwasser-Zapfstation mit gekühltem Leitungswasser an.

### Nachhaltiges Engagement

In Zusammenarbeit mit lokalen Betrieben und der Stadt Celle wurde im Jahr 2009 das Projekt „Nachhaltiges Celle“ gegründet. Die *Congress Union Celle* unterstützt dieses Projekt aktiv und mit großer Hingabe und versucht, weitere Unternehmen der Stadt für die Zusammenarbeit zu gewinnen. In regelmäßigen Treffen werden nachhaltige Themen erörtert und versucht, die Stadt nachhaltig aufzustellen und zu vermarkten.

2017 ist die Stadt Celle dank des Nachfolgers „ex(Celle)nt nachhaltig“ durch TourCert als „Nachhaltige Destination“ ausgezeichnet worden.

### Kontinuierliche Verbesserung:

Unser Nachhaltigkeits-Management-Plan ist auf Entscheidungsebene integriert. Wir verpflichten uns zur regelmäßigen Überprüfung und ständigen Optimierung unserer Betriebsabläufe in ökologischer, ökonomischer und sozialer Hinsicht unter Einbeziehung der Ideen aller Mitarbeiter. Wir garantieren, dass wir uns langfristig mit dem Thema Nachhaltigkeit mit allen Themenfeldern auseinandersetzen werden. – „Grün“ ist für uns kein Trend, sondern eine dauerhafte Einstellung und Ausrichtung.

Stand: Juni 2017